

## Datenschutzerklärung (Stand 08.09.2018)

### Vorwort

Die Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung erstreckt sich auf sämtliche meiner Webseiten und Internetprofile. Mit ihr möchte ich über Art, Umfang und Zweck der von mir erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden Nutzer darin über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt. Eine Aufgabenstellung der DSGVO und des neuen BDSG (<https://dsgvo-gesetz.de/bdsg/>), welches das alte Bundesdatenschutzgesetz komplett ersetzt, ist, dem Nutzer auf allgemeinverständliche Weise (also nicht auf "Legalesisch") nahe zu bringen, worum es dabei genau geht. Ich werde mich sehr darum bemühen, versprochen. Daher beginnt die eigentliche Datenschutzerklärung mit einer Begriffserklärung.



Des Weiteren habe ich zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der, über meine Internetseite verarbeiteten, personenbezogenen Daten sicherzustellen. Wie jeder weiß (oder spätestens seit mehr als einem Bundestags-Hack wissen *sollte!*), kann jedoch *jede* Art der internetbasierten Datenübertragung grundsätzlich auch Sicherheitslücken aufweisen, so dass absolut *niemand* einen immerwährenden, absoluten Schutz garantieren kann. Aus diesem Grund steht es jedem Nutzer und jeder Nutzerin frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an mich zu übermitteln. Was z.B. bei Nutzung von Voice-Over-IP-Telefonie wiederum unweigerlich eine andere Art von Datenspur hinterlässt. Mit einer Vollkasko-Mentalität hat man halt nur eine einzige Möglichkeit: Sich vom Internet gänzlich fern zu halten.

Meine eigene Internetpräsenz, Homepage wie WordPress Blog, ist [SSL/TLS-zertifiziert](#), und somit nach aktuellem Standard verschlüsselt, zum Bereitstellen sicherer Verbindungen sämtlichen ein- und ausgehenden Datenverkehrs. Diese Verschlüsselung erkennen Sie am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile  und daran, dass „https://“ angezeigt wird.

Für Verschlüsselung und [SSL/TLS-Zertifizierung](#) der Seiten, auf denen sich weitere Internetprofile meiner Person befinden (Social Media, SaaS) sind alleinig die Betreiber der jeweiligen Dienste verantwortlich. Für externe Webseiten oder Dienste, auf deren Umgang mit Daten ich keinerlei Möglichkeit zur Einflussnahme habe, kann ich naturgegeben auch nicht die Verantwortung übernehmen. Meine Verantwortung besteht diesbezüglich vor allem in der angemessenen Information (meiner selbst und der meiner Nutzer). Nämlich darüber, für welche *Anbieter* genau welcher *Leistungen* ich mich in genau *welchem* Maße und Umfang ich mich zu einer Zusammenarbeit entscheide. Die mir tatsächlich zur Verfügung stehenden Möglichkeiten, mich *vor* einer Zusammenarbeit über deren Maßnahmen zum Schutz ihrer Daten zu informieren, die deren Kunde (also ich) ihnen übermittelt, werden von mir nach bestem Wissen und Gewissen sowie zeitlichen Möglichkeiten (irgendwann sollte auch ich mal meine "richtige" Arbeit machen dürfen) genutzt.

Das Ziel der DSGVO ist vor allem die einheitliche Regelung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in den EU-Mitgliedsstaaten und der Schutz personenbezogener Nutzerdaten, wie z.B. Name, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Standortinformationen oder IP-Adressen. Das ist ein ausgesprochen wichtiges und sehr lobenswertes Ziel! Wenn auch für alle, die das alles dann in die Praxis umsetzen müssen, ein Heidenaufwand und enormer Kraftakt. Einer, der - neben dem zu erledigenden Tagesgeschäft - bei vielen KMU (kleine und mittel-ständische Unternehmen) längst spürbar über die Grenzen des Erträglichen hinaus geht. Zumal es sich um eine *neue* Gesetzgebung handelt, es naturgemäß noch keine Präzedenzfälle geben kann, und sich entsprechend nicht einmal ausnahmslos alle, auf Internetrecht spezialisierte, Anwälte in allen *Details* sicher und/oder einig sind. Dennoch, oder gerade deshalb, kreisen bereits die (Abmahn-)Geier.

Im Weiteren nun zu eben diesen vielen Details. Die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen zum angemessenen Schutz der persönlichen Daten insbesondere mit Blick auf meine Live Coaching Klienten/Kunden (Auftraggeber gem. Art. 32 DS-GVO) sind getroffen, insbesondere der Maßnahmen zur Gewährleistung von Zutritts-, Zugangs-, Zugriffs- bis Verfügbarkeitskontrolle und Trennungsgebot.

Die Verarbeitung personenbezogener Kundendaten zum Zwecke der Buchhaltung findet ausschließlich durch mich persönlich, und ausschließlich lokal, an einem einzigen, feststehenden Gerät, statt. Die dazu verwendete Software übermittelt keine dieser Daten an deren Hersteller. Irgendwelche Clouddienste zur reinen Datenauslagerung nutze ich schon aus Prinzip nicht. Den von Facebook angebotenen "erweiterten Abgleich" von Kundendaten schon mal gar nicht!

Als Coach lebe ich mit Blick auf meine Klienten vor allem von gegenseitigem Vertrauen, welches wiederum von absoluter Vertraulichkeit abhängig ist.

Selbst meine Buchhaltung wird zu keiner Zeit von anderen Mitarbeitern, weder internen noch externen, auch nicht per Auftragsdatenverarbeitung durchgeführt, und deren Daten werden daher auch zu keiner Zeit elektronisch an welche-Dritte-auch-immer übertragen. Selbstverständlich ist für eine entsprechende, ebenfalls lokale, zusätzliche Datensicherung gesorgt. Dank *einer* meiner drei Berufsausbildungen, nämlich der zu IHK-geprüften IT-Systemkauffrau, bin ich für diese Arbeiten nicht nur qualifiziert sondern auch befähigt diese selbst durchzuführen. Die Bestellung eines Datenschutzbeauftragten ist als Einzelunternehmerin ist ohnehin nicht gefordert.

Wo im Rahmen der Realisierung unterschiedlicher Online-Angebote erforderlich, wurden entsprechende Anbieter erst nach sorgfältiger Recherche von mir ausgewählt. Mit ihnen ist, wo nötig und möglich, die entsprechende Auftragsdatenverarbeitung vereinbart. Wo ich mit dem Umgang mit Daten nicht zufrieden bin, suche ich mir halt passendere Anbieter. So das nicht Ihr erster Besuch auf dieser Seite ist, könnten Sie daher auch mal zuvor noch vorhandene nicht mehr vorfinden. Näheres zu den aktuell relevanten, sowie zu deren Datenschutzbemühungen, finden Sie im Folgenden.

Hier schreibt Ihnen also die Geschäftsleitung, Buchhaltungsleitung, Marketingleitung, Admin-C, Webdesignerin, Datenschutzbeauftragte in Personalunion. Die Verantwortliche in jedem, auch im von der DSGVO definierten, Sinn.

Aber vor allem bin ich Coach. Mit Leib und Seele. Dieser Hauptaufgabe möchte ich mich jetzt auch wieder vollumfänglich widmen, und all die anderen o.g. wieder auf die hinteren Ränge verbannen können. Wo sie auch hingehören. ;-)

Bei Fragen zum Umgang mit Ihren Daten sprechen Sie mich bitte gern persönlich an.

Herzliche Grüße

*Anke Enders*

---

## KONTAKT

Anke Enders-Ngono  
Sibeliusstrasse 2  
22761 Hamburg  
Tel.: +49 40 24423526



# INDEX

§1 Begriffsbestimmung.....	4
1) Personenbezogene Daten.....	4
2) Nutzer oder betroffene Person.....	4
3) Verarbeitung.....	4
4) Einschränkung der Verarbeitung.....	4
5) Profiling.....	4
6) Pseudonymisierung.....	4
7) Verantwortlicher.....	4
8) Auftragsdatenverarbeiter.....	5
9) Empfänger.....	5
10) Dritter.....	5
11) Einwilligung.....	5
§ 2 Zweckbestimmung.....	5
§ 3 Datenerhebung.....	5
§ 4 Datenkontrolle.....	6
1) Zutrittskontrolle.....	6
2) Zugangskontrolle.....	6
3) Zugriffskontrolle.....	6
4) Weitergabekontrolle.....	7
5) Eingabekontrolle.....	7
6) Auftragskontrolle.....	7
7) Verfügbarkeitskontrolle.....	7
8) Trennungsgebot.....	7
§ 5 Empfänger der Daten und Nutzung durch Dritte.....	8
§ 6 Daten ehemaliger Nutzer.....	8
§ 7 Cookies.....	8
§ 8 Externe Links.....	9
§ 9 Datenschutzerklärungen eingebundener Social-Media-Plugins.....	9
1) Facebook.....	9
2) Twitter.....	10
3) Google +1.....	10
4) XING.....	10
5) LinkedIn.....	11
6) YouTube.....	11
7) Wordpress.....	11
§ 10 Datenschutzerklärung Amazon Partnerlinks.....	11
§ 11 Datenschutzerklärung Google Analytics.....	11
1) IP Anonymisierung.....	12
2) Browser Plugin.....	12
3) Opt-Out Cookie.....	12
§ 12 Datenschutzerklärung Facebook Pixel.....	12
1) Grundlage der Nutzung.....	12
2) Opt-Out Cookie.....	12
3) Erweiterter Abgleich.....	13
§ 13 Datenschutzerklärung Google Maps.....	13
§ 14 Datenschutzerklärungen der Dienstleister.....	13
1) elopage.....	13
2) ActiveCampaign.....	14
§ 15 Bildrechte.....	14
§ 16 Auskunftsrecht.....	15
§ 17 Widerspruchsrecht.....	15
§ 18 Lösungsrecht.....	15
§ 19 Beschwerden.....	16
§ 20 Export und Datenverarbeitung außerhalb Deutschlands und der Europäischen Union.....	16
§ 21 Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen.....	17
§ 22 Änderungen.....	17

## §1 Begriffsbestimmung

Diese Datenschutzerklärung beruht auf den Begrifflichkeiten, die beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Für die Datenschutzerklärung von Unternehmen ist gefordert, dass sie sowohl für die breite Öffentlichkeit als auch für Klienten oder Geschäftspartner einfach lesbar und leicht verständlich formuliert sein soll. Um genau das zu erreichen, möchte ich Ihnen vorab zu den wichtigsten dieser Begriffe eine Erläuterung liefern.

### 1) Personenbezogene Daten

Das sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „Nutzer“ genannt) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person dann angesehen, wenn sie direkt oder indirekt, z.B. durch Zuordnung zu einem Namens, einer Kennnummer, Standortdaten, einer IP-Adresse identifiziert werden kann. Das können aber auch andere besondere Merkmale sein, die (und jetzt kommt leider etwas JuraSprech) "Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind". Also Merkmale, anhand derer diese Person eindeutig identifiziert werden kann.

### 2) Nutzer oder betroffene Person

Nutzer oder betroffene Person ist jede identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten, vom für die Verarbeitung Verantwortlichen, also in diesem Falle der Betreiberin, verarbeitet werden.

### 3) Verarbeitung

Damit ist jede Art von Vorgang oder Aneinanderreihung von Vorgängen gemeint, sobald sie im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten stehen. Egal, ob diese nun mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführt werden. Im Einzelnen bedeutet das: Das Erheben oder Erfassen von Daten, deren Ordnen und Organisieren, deren Speicherung, Anpassung oder Veränderung. Natürlich auch deren Auslesen, Abfragen, Verwendung, Verbreitung, Übermittlung, Bereitstellung, sowie deren Abgleich, Verknüpfung oder Einschränkung. Nicht zu vergessen auch deren Löschung oder Vernichtung, wie z.B. das Schreddern von in Papierform vorliegenden Daten. Die DSGVO betrifft schließlich nicht nur personenbezogene Daten in elektronischer Form, sondern auch in jeder anderen.

### 4) Einschränkung der Verarbeitung

Hiermit ist die Markierung gespeicherter, personenbezogener Daten mit dem Ziel gemeint, deren künftige Verarbeitung einzuschränken. Das kann z.B. bedeuten, dass eine E-Mail-Adresse eines ehemaligen, und nun gesperrten, Nutzers weiter dazu gespeichert bleiben muss, um dessen Neuanmeldung mit derselben E-Mail-Adresse verhindern zu können. Wobei jede, über diesen *einen* Zweck hinausgehende, Verarbeitung, in diesem geschilderten Beispiel unterbleibt.

### 5) Profiling

Profiling wird jede Art automatisierter Verarbeitung personenbezogener Daten genannt, die dazu dient Online-Verhaltensweisen eines Nutzers zu sammeln und auszuwerten, um Vorhersagen über dessen zukünftiges Verhalten treffen zu können, um wiederum passgenaue Aktionen auf dieses vorhergesagte Verhalten vornehmen zu können. Heißt: Daten über wirtschaftliche Lage, persönliche Vorlieben, Interessengebiete, Verhalten, Aufenthaltsort, Ortswechsel u.v.m. werden von verschiedenen Diensten gesammelt, auch per Apps, und daraus ein Profil dieses speziellen Nutzers erstellt. Wen man bestens kennt, dem kann man per Werbung Dinge anbieten, die der betreffende Mensch mit einer sehr viel höheren Wahrscheinlichkeit auch kaufen wird. Die Betreiberin selbst tut nichts dergleichen, jedoch durchaus einige der Anbieter, die auch sie nutzt, wie z.B. Facebook, Google etc.

### 6) Pseudonymisierung

Mit Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise gemeint, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

### 7) Verantwortlicher

Verantwortlicher, oder für die Verarbeitung Verantwortlicher, ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von

personenbezogenen Daten entscheidet. In diesem Falle die Betreiberin dieser Webseite, im Folgenden daher auch "Betreiberin" genannt.

#### 8) Auftragsdatenverarbeiter

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Das kann z.B. eine externe Newsletterlösung, ein Webinaranbieter, Zahlungsabwicklungsdienstleister, ein Webseitenanalyzedienst oder ein anderer Software-as-a-Service-Dienst ([SaaS](#)) sein.

#### 9) Empfänger

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

#### 10) Dritter

Als Dritten bezeichnet man eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder auch eine andere Stelle. Eine, die auf jeden Fall nicht die Verantwortliche oder Betreiberin oder der Nutzer selbst ist, sondern eine, die dem Verantwortlichen, dem Auftragsdatenverarbeiter und den Personen zuarbeiten. Also natürliche oder juristische Personen, welche zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugt sind, also den Auftrag dazu vom Verantwortlichen, also hier der Betreiberin, per Auftragsdatenverarbeitungsvertrag bekommen haben.

#### 11) Einwilligung

Eine Einwilligung ist alles, mit dem ein Nutzer freiwillig, für einen klar definierten Fall und in informierter Weise, unmissverständlich seinen Willen zu verstehen gibt, dass er mit der Verarbeitung der ihn betreffenden, personenbezogenen Daten eindeutig einverstanden ist. Das kann z.B. der Klick auf einen "Einverstanden"-Button, das Klicken auf einen Bestätigungslink im Rahmen eines [Double-Opt-Ins](#), oder das Setzen eines entsprechenden Häkchens vor dem Absenden eines Formulars sein.

## § 2 Zweckbestimmung

Die Betreiberin dieser Seiten erhebt, verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, um Ihnen die Nutzung der von ihr angebotenen Dienste zu ermöglichen und diese fortlaufend zu optimieren. Die erhobenen Daten können zur Vertragserfüllung notwendig sein und genutzt werden sowie für die Information über weitere Angebote (Werbezwecke).

#### 1) Datenerhebung und -speicherung

Wird eine Webseite besucht, sendet ein Browser grundsätzlich Informationen über Browsertyp und Browserversion, das verwandte Betriebssystem, die Referrer-URL, die IP-Adresse, den Dateinamen, den Zugriffsstatus, die übertragene Datenmenge, das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten sind weder einer Person noch anderen Datenquellen zuzuordnen und werden vorübergehend gespeichert und nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

#### 2) Cookies

Browser speichern so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um Dateien, die das Surfen im Internet benutzerfreundlicher gestalten sollen. Das Speichern von Cookies kann in den Einstellungen Ihres Browsers ausgeschaltet werden.

## § 3 Datenerhebung

Die Betreiberin, bzw. ihr Webpace-Provider, die STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin, erhebt, verarbeitet und speichert Daten über jeden Zugriff auf ihr Onlineangebot, das sind die sogenannten Serverlogfiles. Zum einen sind das personenbezogene Daten, die vom Nutzer eigenhändig hinterlegt, oder von Anwendungen der Betreiberin generiert werden, zum anderen sind das Aktivitätsdaten, die der Provider von sich aus erhebt. Die Betreiberin hat mit der STRATO AG als Auftragsverarbeiter einen entsprechenden Vertrag nach Art. 28 DSGVO (<https://dsgvo-gesetz.de/art-28-dsgvo/>) abgeschlossen.

Die Datenschutzerklärung des Webpace-Providers finden Sie unter: <https://www.strato.de/datenschutz/> Dabei werden, so entsprechende Angebote zum jeweiligen Zeitpunkt überhaupt gegeben sind, Daten folgender Kategorien erhoben:

- Kontaktdaten, wie Vorname, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer
- Verkaufsabwicklungsdaten, wie Kontoverbindung, Kreditkartendaten, Firmenname, Ansprechpartner mit Kontaktdaten
- Allgemeine Aktivitätsdaten, wie die IP-Adresse des Nutzers mit Zeitstempel
- Nutzungsspezifische Aktivitätsdaten, die sich erst aus der Nutzung jeweiliger Angebote der Betreiberin ergeben, wie der Status, die Anfrage, die der Browser des Nutzers an den Server gestellt hat, die übertragene Datenmenge sowie die Internetseite, von der der Nutzer auf die angeforderte Seite Zugriff genommen hat (Referrer) sowie Produkt- und Versionsinformationen des verwendeten Browsers (User-Agent).

Die STRATO AG speichert des weiteren IP-Adressen der Webseitenbesucher ihrer Kunden in sogenannte Logfiles zur Erkennung und Abwehr von Angriffen. Diese Speicherung gilt maximal sieben Tage.

Bereits beim Aufrufen der der Webseite der Betreiberin wird der jeweilige Nutzer über datenschutzrelevante Inhalte informiert, bekommt die Möglichkeit schon vor seinem Betreten per Klick auf **Google Analytics deaktivieren** (funktioniert nur online auf der Webseite, nicht in diesem PDF), Datenschutzbestimmungen aufzurufen, und stimmt diesen per Klick ausdrücklich zu. Je nach Browsereinstellungen des jeweiligen Nutzers, wird der Datenschutzhinweis beim nächsten Besuch entweder erneut angezeigt (alle Cookies, auch die seiner Einverständniserklärung, wurden von seinem System gelöscht) oder nicht mehr angezeigt (seine Einstellungen erlauben den Verbleib von Cookies in seinem System).

Die Seite selbst beinhaltet derzeit weder einen Shop, eingebundene Bezahlmöglichkeiten, noch gesonderte Mitgliederbereiche, die einen Loginprozess erforderlich machen. Die Seite kommt gänzlich ohne Google Fonts aus. Das Kontaktformular weist die erforderliche Einwilligungsfunktionalität auf (Zustimmung per Häkchen als Pflichtfeld). Derzeit ist auch keine, Nutzern frei zugängliche, Bewertungsseite vorhanden. Ein Newsletter kann eigens vom Nutzer angefordert werden. Wo und so denn entsprechende Möglichkeiten zur Eingabe persönlicher Daten implementiert sind, werden die entsprechenden [Double-Opt-In](#) Vorgänge als solche gespeichert, um später bei Bedarf belegen zu können, dass sich eben dieser Nutzer eigenhändig angemeldet - und nicht etwa unaufgefordert E-Mails erhalten - hat.

Der jeweilige Nutzer wird bereits bei seiner Registrierung ausdrücklich darauf hingewiesen, ob die Beantwortung einer Frage obligatorisch (Pflichtfeld) oder optional ist.

#### § 4 Datenkontrolle

Die folgenden Punkte 1) bis 5) sind allein schon durch entsprechende bauliche Rahmenbedingungen am Arbeits-, Eingabe- und Verarbeitungsort der Daten, sowie durch die alleinige Bearbeitung durch die Betreiberin, vollumfänglich gewährleistet. Wobei durch deren alleinige Bearbeitung die Punkte 6) - 8) automatisch ebenso sichergestellt sind. Die geforderte Dokumentation hierzu wird ebenfalls von ihr persönlich durchgeführt.

##### 1) Zutrittskontrolle

Die Räumlichkeiten sind jederzeit vor unbefugtem Betreten geschützt. Bei befugtem Betreten (bspw. seitens Klienten) findet diese zu keiner Zeit unbegleitet statt. Auch außerhalb der Öffnungszeiten ist durch entsprechende bauliche, technische wie personelle Maßnahmen gesichert, dass sich niemand unbefugten Zutritt verschaffen kann.

##### 2) Zugangskontrolle

Das technische Datenverarbeitungsequipment ist durch geeignete technische Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. Selbst wenn dieser, durch die alleinige Nutzung seitens der Betreiberin sowie durch die 24/7 Zutrittskontrolle, ohnehin gar nicht erst stattfinden kann. Selbst ein etwaiger Blick per Fernglas durch Fenster auf Monitorinhalte ist aufgrund der baulichen Gegebenheiten nicht möglich.

##### 3) Zugriffskontrolle

Klientenakten befinden sich in einem abschließbaren Aktenschrank, dank Clear-Desktop-Policy sowie einem dreißigminütigen Zeitpuffer zwischen Sitzungen bekommen Klienten, weder die Daten anderer Klienten, noch deren Gesicht zu Gesicht.

Das technische Datenverarbeitungsequipment ist mit technischen, aktuellen Standards entsprechendem, Maßnahmen vor unbefugtem Zugriff von außen geschützt. Firewall, Virenschutzprogramm, SPAM-Filter, ein informierte und kritischer Umgang mit E-Mails, deren Links und Anhängen, sowie entsprechende Netzwerk- und Browsereinstellungen, tun ihr übriges.

Die Datenverarbeitung, -speicherung und -sicherung findet ausschließlich auf entsprechenden, lokalen Geräten statt. Die Betreiberin lehnt per se jede vermeidbare Auslagerung von Daten bei Cloud Diensten ab, ob nun Daten geschäftlicher oder privater Natur. Klienten-/Kundenkontakte per Smartphone gibt es schlicht nicht. Diese finden ausschließlich per geschäftlichem Festnetztelefon statt. Wo Kundendaten gar nicht erst vorhanden sind, kann auch keinerlei App oder Anwendung auf solche Zugriff nehmen.

#### 4) Weitergabekontrolle

Die Betreiberin führt alle Arbeiten, die mit personenbezogenen Daten zusammen hängen, ausschließlich in eigener Person durch. Eine Weitergabe von Daten findet ausschließlich dort statt, wo dies aus rechtlichen und steuerlichen Gründen unvermeidlich ist, oder ein unzweifelhaftes berechtigtes Interesse gemäß [Art. 6 DSGVO](#), Abs. 1 f), [Erwägungsgrund Nr. 47](#) besteht.

#### 5) Eingabekontrolle

Die Betreiberin führt alle Arbeiten, die mit personenbezogenen Daten zusammen hängen, ausschließlich in eigener Person durch. Damit ist die Eingabekontrolle - auch hinsichtlich der eingegebenden Person, gegeben. Für jedes Präsenzcoaching wird zudem ein standardisiertes, handschriftliches Protokoll angefertigt und der Klientenakte hinzugefügt, in dem u.a. Datum und Uhrzeit - sowie die elektronische Zusendung etwaiger Arbeitsmaterialien - der jeweils stattgefundenen Sitzung nachprüfbar festgehalten wird.

#### 6) Auftragskontrolle

Die Betreiberin führt alle Arbeiten, die mit personenbezogenen Daten ihrer Klienten (Präsenzcoaching) zusammen hängen, ausschließlich in eigener Person durch. Wo personenbezogene Daten per Auftrag von Dritten verarbeitet werden, liegt ein entsprechender Auftragsdatenverarbeitungsvertrag vor. Wo eine Kontrolle der weiterer Nutzung dieser Daten von vornherein ausgeschlossen ist, die angebotene Funktion der Betreiberin damit rechtlich - oder auch nur ethisch - fragwürdig erscheint (wie z.B. [Facebook's Funktion "Erweiterter Abgleich"](#)), lehnt diese deren Einsatz sehr grundsätzlich ab. So vorteilhaft diese - aus Unternehmenssicht - auch sein mögen.

#### 7) Verfügbarkeitskontrolle

Neben angemessenen Maßnahmen zum Schutz der Technik, werden ebensolche Maßnahmen zum Schutze der Anwendungen durchgeführt. Sei das durch den Einsatz einer Firewall, strukturiertes Aktualisieren von Patches, Virenschutzprogrammen und diversen anderen Anwendungen. Die Daten werden auf einem lokal vorgehaltenen, in einem anderen Raum befindlichen, Server gesichert, so dass diese bei Bedarf wiederhergestellt werden können.

Für eine Einplatzlösung wird ein eben dieser angemessener Aufwand zur Sicherung von deren Datenaufkommen betrieben (Rauchmelder, etc.), unbeachtlich höherer Gewalt, deren Auftreten sich, angesichts der baulichen Gegebenheit auf den Ausbruch eines Kabelbrandes beschränken dürfte. Wasserschäden, ob innerhäusige oder durch Eindringen von Wasser durch Unwetter, sind z.B. durch die entsprechend hohe Lagerung des Servers, ausgeschlossen.

#### 8) Trennungsgebot

Die Betreiberin führt alle kundenbezogenen Daten, die mit Präsenz-Coaching Klienten, Vertragsverhältnissen, Buchhaltung, Steuern etc. zu tun haben, ausschließlich in eigener Person durch. Diese Daten werden lokal an einem einzigen Arbeitsplatz eingegeben, verarbeitet und gespeichert, und werden zusätzlich, wie bereits unter dem Punkt "Verfügbarkeitskontrolle" beschrieben, ebenfalls lokal, jedoch auf einem externen Server, per Back-Up-Funktion gesichert. Sie werden derzeit weder an einem anderen Standort, auf einem anderen Gerät noch online verarbeitet, gespeichert oder gesichert.

Beim Erwerb von Onlinekursen via elopage werden eben *dort* per, für eben *diesen* Registrierungs- und Bezahlvorgang notwendige, personenbezogene Daten erhoben. Bis auf die Daten, die für die genannten, lokalen, Buchhaltungsvorgänge benötigt werden (Name, Anschrift, Kontaktdaten), verbleiben alle weiteren bei elopage und werden zu keinem anderen Zweck von der Betreiberin heruntergeladen und weiterverwendet.

Bei Kursanmeldung besteht nutzerseitig zudem die Möglichkeit sich - per freiwillig zu setzendem Häkchen (kein Pflichtfeld) - dafür zu entscheiden, zusätzlich den Newsletter der Betreiberin erhalten zu wollen. Es sei denn, der Erhalt eines kursgebundenen Newsletters ist bereits als integraler Teil des erworbenen Produktes eindeutig ausgelobt. Ist eines von beidem der Fall, wird per API-Anbindung von epage bei ActiveCampaign die entsprechende Anforderung ausgelöst. In diesem, und *nur* in diesem Fall, werden die hierfür relevanten, und *nur* die hierfür relevanten, Daten (Vorname, Name, E-Mail-Adresse) von dort aus zusätzlich auch in die Newsletter-Datenbank übertragen.

Die entsprechenden Daten aller Newsletter-Abonnenten werden beim Dienstleister ActiveCampaign verarbeitet, für die kontextgebundenen Zwecke genutzt, mit einem entsprechenden **Tag** versehen, und gespeichert. Diese, für unterschiedliche Zwecke genutzten, Daten kommen, außer auf die hier genannte Weise, grundsätzlich nicht mit einander in Berührung, können somit auch nicht mit einander vermischt werden.

Die Herkunft dieser Daten, das dabei erhaltene Nutzereverständnis für deren Erhebung, ihr Zweck, wer sie erhoben und bearbeitet hat, ist und bleibt somit gänzlich nachvollziehbar.

## **§ 5 Empfänger der Daten und Nutzung durch Dritte**

1) Empfänger der Daten ist zunächst die Betreiberin selbst.

2) Die Betreiberin nutzt die Daten insbesondere zur Vertragsabwicklung und für kontextbezogene oder verhaltensbedingte eigene Werbemaßnahmen, wie z.B. Newsletter oder Produktangebote. Hierzu nutzt die Betreiberin dessen Daten für eine möglichst passgenaue Zuordnung ihrer Angebote an den jeweiligen Nutzer. Darüber hinaus werden die Daten zur Erfolgsanalyse und Verbesserung der jeweiligen Maßnahmen verwendet.

3) Empfänger der Daten können auch externe Dienstleister sein, deren sich die Betreiberin zur Verfügungstellung eigener Dienste bedient, sei es z.B. Autoresponder- oder Zahlungsabwicklungs-Funktionen. Jeder dieser Dienstleister ist, mitsamt Link zu dessen jeweiligen Datenschutzerklärungen, unter "Dienstleister" einzeln aufgeführt.

## **§ 6 Daten ehemaliger Nutzer**

- 1) Wurde ein Nutzer für Seiten der Betreiberin gesperrt, so werden dessen Daten insofern weiter verwendet, als diese zur Verhinderung einer erneuten Registrierung notwendig sind. Die Betreiberin kommt zudem den gesetzlichen Aufbewahrungsbestimmungen nach.
- 2) Handschriftliche Sitzungsprotokolle und innerhalb von Präsenzcoachings getätigte Notizen können jederzeit auf Wunsch der betreffenden Klienten vernichtet, auf Wunsch auch in deren persönlichen Beisein, jedoch nicht herausgegeben werden. Das würde dem Grundsatz der Vertraulichkeit widersprechen. Auch die Betreiberin selbst verfügt immerhin über, ebenfalls zu wahren, Datenschutz- und Persönlichkeitsrechte.
- 3) Die Betreiberin speichert oder veröffentlicht keine Bilder, Videos oder sonstige Medien, auf keiner Plattform, weder von, noch über, ihre Klienten oder Kunden. Insofern existiert kein Anwendungsbereich, der vom Recht auf Datenherausgabe und Übertragbarkeit betroffen sein könnte, wie er in [Art. 20 DSGVO](#) beschrieben wird.

## **§ 7 Cookies**

"Cookies" sind Dateien die ermöglichen auf Computern, oder sonstigen internetfähigen Endgeräten des Nutzers, einige spezifische, nutzerbezogene Informationen zu speichern. Hierzu gehören insbesondere sogenannte "Session-Cookies", mit denen der Nutzer identifiziert werden kann. Und zwar während der Zeit, die er Seiten der Betreiberin aufgerufen hat. Nach Sitzungsende werden verschlüsselte Teile der Anmeldedaten derart gespeichert, dass der Nutzer bei seinem nächsten Besuch wieder erkannt werden kann und z.B. die von ihm gewünschten Inhalte (weiter) nutzen kann.

Nutzer können in ihrem Browser eigenständig das Speichern von Cookies deaktivieren, auf bestimmte Websites beschränken oder ihren Browser dergestalt einstellen, dass dieser den Nutzer benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Der Nutzer hat zudem die Möglichkeit Cookies von seiner Festplatte zu löschen. Wobei darauf hinzuweisen ist, dass die betroffenen Webdienste dann gegebenenfalls nicht, oder nicht vollumfänglich, genutzt werden können, wenn die Verwendung von Cookies abgelehnt wird.

Sie als Nutzer haben daher selbst die Kontrolle über die Verwendung von Cookies in Ihrem jeweiligen Endgerät. Durch eine Änderung Ihrer persönlichen Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit von Ihnen gelöscht werden. Dies kann je nach Browser gegebenenfalls auch automatisiert erfolgen. Einstellungsmöglichkeiten für die gängigsten Browser finden Sie unter den folgenden Links:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>  
Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>  
Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>  
Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)  
Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/>  
Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-de/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

Die Übermittlung von Flash-Cookies lässt sich hingegen nicht über die Einstellungen des Browsers, jedoch durch Änderungen der Einstellung Ihres Flash Players unterbinden. Über die folgenden Pfade können Sie auf den lokalen Einstellungs-Manager für Ihren Flash Player zugreifen:

Windows: Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Flash Player  
Mac OS: Systemeinstellungen > Sonstige > Flash Player  
Linux Gnome: System > Einstellungen > Adobe Flash Player

## § 8 Externe Links

Auf den Seiten der Betreiberin können sich Links befinden, die auf Seiten Dritter verweisen. In aller Regel ist ausreichend erkennbar, dass es sich um einen externen Link handelt. Für alle externen Links weist die Betreiberin hiermit darauf hin, dass sie keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung dieser Seiten anderer hat. Die Garantien der vorliegenden Datenschutzerklärung gelten daher selbstverständlich nicht für diese Anbieter. Weiteres unter dem Link "<https://www.ankeenders.com/haftungsausschluss.html>".

## § 9 Datenschutzerklärungen eingebundener Social-Media-Plugins

Da das [Düsseldorfer Landgericht](#) die Nutzung von Facebook-Plugins als wettbewerbswidrig beurteilt hat, hat die Betreiberin sich entschlossen Social Media Plugins bis auf weiteres von dieser Webseite zu entfernen. Auf anderen ihrer Webpräsenzen (wie z.B. ihren Profilen auf WordPress, Facebook, Twitter) können weiterhin entsprechende Social-Media-Plugins vorhanden sein und sind dort vom jeweiligen Betreiber zu verantworten.

Sind auf den Webseiten der Betreiberin Social Media Plug-ins eingebunden, wie z.B. zur Nutzung der Facebook Gefällt mir-Funktion oder des Twitter-Buttons, wird bei deren Anzeige eine direkte Verbindung zwischen dem Computer des Nutzers und dem Server des Anbieters dieses Plug-ins, also z.B. Facebook oder Twitter, hergestellt. Dabei können auch personenbezogene Daten des Nutzers erhoben werden.

Der Umfang der von dem jeweiligen Social-Media Anbieter erhobenen Daten ist u.a. davon abhängig, ob der Nutzer bereits über ein Profil bei dem jeweiligen Social-Media Anbieter verfügt, oder nicht. Auch davon, ob er zum Zeitpunkt der Nutzung der Webseiten der Betreiberin gleichzeitig auch bereits bei dem jeweiligen Social-Media Anbieter eingeloggt ist. Die Betreiberin weist darauf hin, dass auch dann, wenn der Nutzer *kein* eigenes Profil bei dem jeweiligen Social-Media Anbieter hat, dieser Anbieter dennoch die IP-Adresse des Nutzers speichern kann.

### 1) Facebook

In den Webseiten der Betreiberin sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, respektive Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) eingebunden. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf ihrer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/products/>

Auch Facebook hat mit Blick auf die DSGVO seine Richtlinien entsprechend aktualisiert:

Nutzungsbedingungen: <https://www.facebook.com/legal/terms/update>  
Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>  
Cookie Richtlinie: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

So Sie die Seiten der Betreiberin besuchen und die Facebook Plugins nutzen, wird darüber eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse die Seiten der Betreiberin besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte der Seiten der Betreiberin auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook deren Besuch Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Betreiberin der Seiten keinerlei Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhält. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der neuen Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Sollten Sie nicht wünschen, dass Facebook Ihren Besuch der Webseiten der Betreiberin Ihrem eigenen Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte vor der Nutzung der Webpräsenzen der Betreiberin aus Ihrem Facebook-Account aus.

## 2) Twitter

Auf den Webseiten der Betreiberin sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden (PlugIn z.Zt. deaktiviert). Diese werden durch die Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA, bereit gestellt.

Durch die Nutzung von Twitter und der Re-Tweet-Funktion werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern kenntlich gemacht. Dabei werden diese Daten auch an Twitter selbst übertragen.

Obwohl die Betreiberin auf ihren Webseiten die Dienste dieses Drittanbieters zur Verfügung stellt, wird darauf hingewiesen, dass sie keinerlei Kenntnis vom Inhalt der hierdurch übermittelten Daten sowie deren nachfolgende Nutzung durch Twitter erhält. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Twitter unter <https://twitter.com/de/privacy#update>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in Ihren Konto-Einstellungen ändern unter: <https://twitter.com/account/settings>

## 3) Google +1

- a) Erfassung und Weitergabe von Informationen: Die Betreiberin nutzt diesen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Mithilfe der Google +1 Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Per Gebrauch der Google +1 Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und etwaigen Partnern der Betreiberin (so denn vorhanden). Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden.

Google zeichnet Informationen über Ihre +1 Aktivitäten auf, um seine Dienste zu optimieren. Um die Google +1 Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird fortan in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google Profils kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

- b) Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1 Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Interessenten oder verbundene Websites. Hier finden Sie die Google+ Datenschutzerklärung: [https://www.google.com/intl/de\\_ALL/+/policy/pagescontestpolicy.html](https://www.google.com/intl/de_ALL/+/policy/pagescontestpolicy.html)

## 4) XING

Die Betreiberin unterhält ein (kaum genutztes) Profil im Portal der XING SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg. Durch Ihre Nutzung des XING Portals zur Kontaktaufnahme mit der Betreiberin erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung

sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch XING SE, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Die entsprechenden Informationen dazu finden Sie unter den Datenschutzbestimmungen von XING: <https://www.xing.com/privacy>

## 5) LinkedIn

Die Betreiberin unterhält ein (kaum genutztes) Profil im Portal der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA, bzw. der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland. Durch Ihre Nutzung des LinkedIn Portals zur Kontaktaufnahme mit der Betreiberin erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch LinkedIn, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Die entsprechenden Informationen dazu finden Sie unter Datenschutzbestimmungen von LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com%7Ccli-other>

## 6) YouTube

Auf ihren Webseiten stellt die Betreiberin Videos per YouTube, ein Angebot der YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, zur Verfügung. Auch YouTube nutzt Cookies, um Informationen über die Zuschauer seiner Videos zu sammeln. Es verwendet diese unter anderem zur Erfassung von Videostatistiken, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit.

Durch Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch YouTube, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Weitere Details über den Einsatz von Cookies bei YouTube finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube/Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## 7) Wordpress

Über Ihrer Website und mit Einbindung ihres Webproviders stellt die Betreiberin einen Blog zur Verfügung, welcher mit WordPress, einer Lösung der Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA, realisiert ist. Durch Nutzung dieses Blogs erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch WordPress, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Weitere Details über die Datenerhebung seitens Wordpress finden Sie in der WordPress Privacy Policy (Englisch): <https://automattic.com/privacy/>

Seit Inkrafttreten der DSGVO stellt WordPress Werkzeuge zum Export und zur Löschung personenbezogener Daten zur Verfügung, die der Betreiberin ermöglichen auf Wunsch diese Daten, so vorhanden, zu löschen. WordPress PlugIns und Erweiterungen, die ausdrücklich personenbezogene Daten erheben, wie z.B. Digistore, WooCommerce, MailPoet, Download Monitor oder Gravity Forms, sind weder von der Betreiberin installiert noch verwendet diese sie.

Auch die WordPress-eigene Kommentarfunktion wurde von Ihr ebenfalls anlässlich des Inkrafttretens der DSGVO deaktiviert. Somit findet derzeit per WordPress keinerlei Datenerhebung ihrerseits statt.

## § 10 Datenschutzerklärung Amazon Partnerlinks

Auf ihren Webseiten stellt die Betreiberin Buchtipps und entsprechende Links zu deren Bestellung bei Amazon zur Verfügung. Die Betreiberin nimmt am Amazon Partnerprogramm teil. Auch Amazon nutzt Cookies, um Informationen über seine Besucher und Kunden zu sammeln. Es verwendet diese unter anderem zur Erfassung von Käuferverhalten, zur Vermeidung von Betrug und zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze sind die Amazon Europe Core S.à.r.l., die Amazon EU S.à.r.l, die Amazon Services Europe S.à.r.l. und die Amazon Media EU S.à.r.l., alle vier ansässig 5, Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg sowie Amazon Instant Video Germany GmbH, Domagkstr. 28, 80807 München. Als Datenverarbeiter wird in ihrem Auftrag die Amazon Deutschland Services GmbH, Marcel-Breuer-Str. 12, 80807 München, tätig. Siehe Amazon Datenschutzerklärung: [https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer\\_privacy?ie=UTF8&nodeId=3312401](https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&nodeId=3312401)

## § 11 Datenschutzerklärung Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet so genannte "Cookies".

Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Speicherung von Google-Analytics-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (<https://dsgvo-gesetz.de/art-6-dsgvo/>). Die Websitebetreiberin hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl ihr Webangebot als auch ihre Werbung zu optimieren. Sie hat mit der Google Inc. als Auftragsverarbeiter einen entsprechenden Vertrag nach [Art. 28 DSGVO](#) abgeschlossen.

#### 1) IP Anonymisierung

Die Betreiberin hat auf dieser Website die Funktion 'IP-Anonymisierung' aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der Betreiberin dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### 2) Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

#### 3) Opt-Out Cookie

Um auf der Webseite der Betreiberin eigenhändig die Erfassung von Daten durch Google Analytics zu deaktivieren, klicken Sie bitte bei Ihrem Besuch dort (funktioniert nur online, nicht im PDF) auf den wie folgt aussehenden Link:

**[Google Analytics deaktivieren](#)**

### § 12 Datenschutzerklärung Facebook Pixel

#### 1) Grundlage der Nutzung

Innerhalb des Onlineangebots der Betreiberin wird aufgrund berechtigten Interesses an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb des Webangebots und zu diesen Zwecken das sog. "Facebook Pixel" des gleichnamigen Sozialen Netzwerkes eingesetzt, welches betrieben wird von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. von Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Der Einsatz des Facebook Pixels erfolgt auf Grundlage von [Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO](#) (<https://dsgvo-gesetz.de/art-6-dsgvo/>). Die Websitebetreiberin hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl ihr Webangebot als auch ihre Werbung zu optimieren. Mithilfe des Facebook Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher der Angebote der Betreiberin als Zielgruppe für die Einblendung von Anzeigen, den sog. "Facebook Ads", zu bestimmen. Auch wird es von Facebook zur Abrechnung der Werbeleistung ("cost-per-click") verwendet.

#### 2) Opt-Out Cookie

Um auf der Webseite der Betreiberin eigenhändig die Erfassung von Daten durch den Facebook Cookie zu deaktivieren, klicken Sie bitte bei Ihrem Besuch dort auf der [Datenschutzseite](#) auf den wie folgt aussehenden Link (funktioniert nur online, nicht im PDF) :

**[Facebook Pixel deaktivieren](#)**

Sollten Sie dessen Funktionen dann doch wieder aktivieren wollen, klicken Sie bitte bei Ihrem Besuch auf der [Datenschutzseite](#) der Betreiberin auf den wie folgt aussehenden Link (funktioniert nur online, nicht im PDF) :

**[Facebook Pixel aktivieren](#)**

### 3) Erweiterter Abgleich

Die Nutzung des von Facebook angebotenen "Erweiterten Abgleichs" lehnt die Betreiberin, schon allein aus persönlichen ethischen Gründen, grundsätzlich ab, er kam und kommt somit gar nicht erst zum Einsatz.

### § 13 Datenschutzerklärung Google Maps

Zur Anfahrtsbeschreibung des Standortes setzt die Betreiberin den Dienst "Google Maps" der Firma Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Normalfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Durch Nutzung dieses Services erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc., deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, also das berechtigte Interesse der Betreiberin an der Optimierung der Funktionalitäten ihrer Website.

Google LLC ist gemäß „EU-US Privacy Shield“ Abkommen zertifiziert und garantiert somit die Einhaltung der Datenschutzvorgaben der EU bei Verarbeitung von Daten in den USA. Siehe:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Bei Aufruf seines Dienstes setzt Google Maps Cookies, um die vom jeweiligen Nutzer eingegebenen Informationen verarbeiten und das vom Nutzer gewünschte Ergebnis berechnen und anzeigen zu können, sowie um auf der Webseite, auf der es integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Es ist kann nicht ausgeschlossen werden, dass dabei externe Server der Google LLC in den USA eingesetzt werden.

Durch die Nutzung dieses Dienstes kann Google erkennen, von welcher Webseite die jeweilige Anfrage gesendet wird und an welche IP-Adresse die Darstellung der gewünschten Route übermittelt wird. Sollte der Nutzer mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sein, kann er die Installation dieser Cookies per Anpassung der Einstellungen seines Browsers unterbinden. Näheres hierzu unter **§ 7 Cookies** (<https://www.ankeenders.com/datenschutz.html - cookies>).

Die Nutzung von Google Maps sowie die Verarbeitung der dort erhobenen Daten erfolgt gemäß der Google-Nutzungsbedingungen (<https://www.google.de/accounts/TOS>) sowie der für Google Maps ([https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html)). Weitergehende Informationen, auch zu den Möglichkeiten der Unterbindung der genannten Datennutzung, finden Sie unter folgenden Links:

<https://policies.google.com/privacy>

<https://adssettings.google.com/authenticated>

### § 14 Datenschutzerklärungen der Dienstleister

Bei den unten aufgeführten Dienstleistern handelt es sich um Anbieter von SaaS-Lösungen ("Software as a Service"), welche die Betreiberin nutzt, um selbst verschiedene Leistungen anbieten zu können, wie z.B. automatisierte Newsletter, kostenlose E-Mailkurse, kostenpflichtige Onlinekurse.

#### 1) elopage

Für die Zurverfügungstellung, Verkaufs- und Zahlungsabwicklung sowie auch für die technische Durchführung kostenpflichtiger Onlinekurse mit geschütztem Teilnehmerbereich, nutzt die Betreiberin die Lösung "elopage" der elopay GmbH, Joachimsthalerstraße 21, 10719 Berlin, Deutschland.

Die elopay GmbH führt, im Gegensatz zu vielen ausländischen SaaS-Anbietern, ein aufwändiges Legitimierungsverfahren gemäß Geldwäschegesetz durch. So stellt sie sicher, dass anbieterseitige Nutzer ihrer Lösung nachweislich vertrauenswürdig sind, und für den Endkunden auch ausschließlich ebensolche Angebote dort einstellen. Für die Inhalte der von ihr dort angebotenen Produkte, Kurse oder Dienstleistungen ist allein die Betreiberin verantwortlich. Elopape stellt lediglich verschiedene Funktionen für deren Realisierung zur Verfügung.

Beim Kauf eines dort angebotenen Kurses, Produktes oder einer Dienstleistung übernimmt die elopay GmbH die Zahlungsabwicklung im Auftrag der Betreiberin, wird jedoch nicht Vertragspartner des Käufers. Vertragspartner bleiben die Betreiberin und der Käufer ihres jeweiligen Angebotes.

Die elopay GmbH stellt sicher nur solche Daten zu verwenden, die per [Double-Opt-In](#) zustande gekommen sind. Für die Auftragsdatenverarbeitung via elopage gilt: Ihre Eintragung erfolgt auf freiwilliger Basis. Diese setzt Ihre Einwilligung in die Übertragung Ihrer Daten an die elopay GmbH voraus. Eine weitere Verarbeitung erfolgt per API-Anbindung an die

Email-Marketing Lösung Active Campaign. Details dazu unter dem Punkt "[ActiveCampaign](#)". Näheres zur Zusammenarbeit mit amerikanischen Anbietern finden Sie unter "[§ 13 Export und Datenverarbeitung außerhalb Deutschlands und der Europäischen Union](#)".

Die elopay GmbH erhebt automatisch statistische Daten über die Nutzer ihrer Webseiten während diese ihre Seite besuchen. Diese Daten werden zum Zweck statistischer Analysen der Webseitennutzung verwendet, und, um daraus Möglichkeiten zu deren Verbesserung ableiten zu können. Besuche auf der elopage-Website werden daher protokolliert und in anonymisierter Form ausgewertet. Weitere Details zu Umfang, Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten finden Sie in der elopage Datenschutzrichtlinie: <https://elopage.com/privacy>

## 2) ActiveCampaign

Für den manuellen und automatisierten Versand von Newsletter-Mails nutzt die Betreiberin die Lösung der ActiveCampaign Inc., 222 S Riverside Plz, Suite 810, Chicago, IL 60606, USA. Hier können Sie die ActiveCampaigns Datenschutzerklärungen für deren Webseitenbesucher (<http://www.activecampaign.com/help/privacy-policy/>) und für Kunden (<http://www.activecampaign.com/tos/>) einsehen (Englisch). Beispielsweise sind deren Kunden (wie die Betreiberin) dazu verpflichtet nur solche Daten zu verwenden, die per Double-Opt-In zustande gekommen sind.

Dass die Betreiberin das vorgeschriebene Double-Opt-In-Verfahren nutzt, bedeutet, dass Sie keinen Newsletter von ihr erhalten können, bevor Sie per Klick auf den Link in einer automatischen Mail bestätigt haben, dass Sie diesen Newsletter auch tatsächlich erhalten *wollen*. So wird ausgeschlossen, dass jemand Sie entgegen IhreR eigenen Wünsche in den Verteiler der Betreiberin eintragen kann.

Ihre Eintragung in den Newsletter-Verteiler erfolgt auf freiwilliger Basis. Auf jeder einzelnen Seite ist ersichtlich, dass Sie mit Ihrer Eintragung gleichzeitig in die Nutzungsbedingen der Betreiberin einwilligen. Diese setzen ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Übertragung Ihrer Email-Daten an ActiveCampaign, USA, voraus.

Näheres zur Zusammenarbeit mit amerikanischen Anbietern finden Sie unter "[§ 13 Export und Datenverarbeitung außerhalb Deutschlands und der Europäischen Union](#)".

## § 15 Bildrechte

Sämtliche Lizenzrechte für jedweddes Bildmaterial auf den Webpräsenzen der Betreiberin wurden beachtet. Entweder wurden die Bilder von der Betreiberin selbst angefertigt, bei Fotolia samt passender Lizenz erworben, oder bei Pixabay herunter geladen. Die entsprechende Datenschutzerklärung finden Sie hier: <https://pixabay.com/de/service/privacy/>

Personenrecht und das Recht am eigenen Bild gab es lange vor der DSGVO. Als Pixabay-User stimmt man seit längerem, bereits bei der Registrierung, den Nutzungsbedingungen (<https://pixabay.com/de/service/terms/>) zu. Welche besagen, dass sämtliche, auf Pixabay bereitgestellten, Bilder und Videos gemeinfrei sind (Public Domain), und zwar entsprechend der Verzichtserklärung Creative Commons CC0 (<https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.de>). Autoren treten mit dem Einstellen ihrer Werke sämtliche Urheberrechte an den Inhalten ab. Die Bilder unterliegen somit keinem Kopierrecht. Sie dürfen kostenlos, auch für kommerzielle Zwecke, verändert oder unverändert, in jedweder Form, ohne weiteren Bildnachweis und ohne jede Quellenangabe verwendet werden.

Bei Abbildungen erkennbarer Personen ist bereits seit Ewigkeiten eine gesonderte Genehmigung (Fotografierlaubnis oder Modellvertrag) erforderlich, will man das Ergebnis seines Fotografierens in irgend einer Form gesetzeskonform veröffentlichen dürfen.

Ob z.B. ein solcher Modellvertrag für ein heruntergeladenes und verwendetes Werk vorliegt, oder auch nicht, kann weder Pixabay noch können deren Nutzer absolut lückenlos kontrollieren. Allenfalls ist derjenige haftbar zu machen, der die gesetzlichen Rechte der fotografierten Person missachtet hat: Deren Fotograf und/oder Einsteller dieser Fotos. Denn, auch wenn ein Er- und Einsteller eines Werkes per [Creative Commons CC0](#) nicht nur jeglicher Rechte daran sondern auch der Haftung für deren weitere Nutzung ledig ist, so gilt dieses *nicht* für den Fall, dass er bereits bei und mit deren Erstellung gegen geltendes Recht verstoßen hat. In dem Falle könnte er verklagt werden. Der Fotograf.

Letztlich hat sich an dieser Stelle auch durch die DSGVO nicht so immens viel geändert. Das Recht am eigenen Bild bestand jedenfalls lange zuvor. Für beruflich Fotografierende mag das im Detail und in der Praxis durchaus ganz anders aussehen.

## § 16 Auskunftsrecht

Sie haben gemäß Art. 19 DSGVO das Recht folgende Informationen zu erhalten:

- 1) Frei, ungehindert und in angemessenen Abständen ohne unzumutbare Verzögerung oder übermäßige Kosten,
  - a) die Bestätigung, dass es Verarbeitungen sie betreffender Daten gibt oder nicht gibt, sowie Informationen über die Zweckbestimmungen dieser Verarbeitungen, die Kategorien der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, und die Empfänger oder Kategorien der Empfänger, an die die Daten übermittelt werden;
  - b) eine Mitteilung über die Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, sowie die verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- 2) je nach Fall die Berichtigung, Löschung oder Sperrung von Daten, deren Verarbeitung nicht den gesetzlichen Bestimmungen entspricht, insbesondere wenn diese Daten unvollständig oder unrichtig sind;
- 3) die Gewähr, dass jede Berichtigung, Löschung oder Sperrung, die entsprechend obigen Absatz II. durchgeführt wurde, den Dritten, denen die Daten übermittelt wurden, mitgeteilt wird, sofern dies nicht unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

## § 17 Widerspruchsrecht

- 1) Nutzer haben das Recht, jederzeit aus überwiegenden, schutzwürdigen, sich aus ihrer besonderen Situation ergebenden Gründen dagegen Widerspruch einzulegen, dass sie betreffende Daten verarbeitet werden. Im Fall eines berechtigten Widerspruchs kann sich die Betreiberin vorgenommene Verarbeitung nicht mehr auf diese Daten beziehen.
- 2) Ein Widerspruch im Hinblick auf die Erhebung, Nutzung oder Verarbeitung nicht freiwilliger Daten führt u.U. dazu, dass die Betreiberin die angebotenen Dienste nicht mehr erbringen kann und muss daher als Kündigung gewertet werden.
- 3) Eine Löschung der, für die Vertragsabwicklung erforderlichen, Daten kann frühestens erfolgen, wenn der entsprechende Vertrag vollständig abgewickelt ist.
- 4) Selbst wenn das der Fall ist, hat die Betreiberin ggf. gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten (Buchhaltung, Steuern), die eine Löschung ggf. erst 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses erlauben können.
- 5) Auch zuvor zur Anmeldung genutzte Daten des Nutzers (z.B. Name, Emailadresse) müssen ggf. weiter vorgehalten werden um eine neuerliche Anmeldung unter Nutzung derselben Daten ausschließen zu können.
- 6) Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der, aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung, bis zu diesem Widerruf erfolgten Verarbeitung der entsprechenden Daten.

## § 18 Löschungsrecht

Nutzer haben das "Recht auf Vergessen". Demzufolge hat laut Art. 17 DSGVO (<https://dsgvo-gesetz.de/art-17-dsgvo/>) nun auch jeder Verarbeiter personenbezogener Daten nicht nur die Pflicht zur Datensparsamkeit, sondern auch eine Löschpflicht. Sie trifft u.a. zu, wenn

- 1) der Erhebungszweck weggefallen ist. Was bedeutet, dass Daten, die nicht mehr benötigt werden, ob innerhalb eines bestehenden Vertragsverhältnisses, oder zur Wahrung berechtigter Interessen des Verarbeiters, worunter auch geschäftlich notwendige Werbemaßnahmen fallen, gelöscht zu werden haben. Solange der Erhebungszweck weiterhin gegeben ist, werden und dürfen diese Daten weiter genutzt werden. Es sei denn, deren Nutzung wird seitens des einzelnen Nutzers widersprochen.

2) die Einwilligung widerrufen wurde, bspw. durch eine Newsletter-Abmeldung. Durch einen Klick auf den Abmeldelink, der in jedem einzelnen Newsletter der Betreiberin zu finden ist, kann diese Löschung auch eigenhändig durch dessen jeweiligen Empfänger bewerkstelligt werden.

Auf seinen Klick hin werden dessen Daten automatisiert aus dem bestehenden System gelöscht. Die Löschung kann alternativ auch händisch durch die Betreiberin erfolgen. Selbst diesen einen Klick auf den Abmeldelink zu tätigen, wäre jedoch weitaus unaufwändiger, als eine Mail mit Bitte um Löschung an die Betreiberin zu verfassen, und somit im besten Interesse des Nutzers.

3) ein Widerspruch des Nutzers erfolgt. Selbst dann hat die Betreiberin ggf. gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu beachten (Buchhaltung, Steuern), die eine Löschung ggf. erst frühestens nach Ablauf von 10 Jahren nach Ende des Vertragsverhältnisses erlauben können.

4) Auch zuvor zur Anmeldung genutzte Daten des Nutzers (z.B. Name, E-Mailadresse) müssen ggf. weiter vorgehalten werden um eine neuerliche Anmeldung unter Nutzung derselben Daten ausschließen zu können.

## **§ 19 Beschwerden**

Nutzer können Beschwerden betreffend ihre Privatsphäre, insbesondere über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten jederzeit an die folgende E-Mail Adresse richten: [welcome\(at\)ankeenders.com](mailto:welcome(at)ankeenders.com). Daneben besteht die Möglichkeit, Beschwerden schriftlich zu richten an:

Anke Enders-Ngono  
Sibeliustrasse 2  
22761 Hamburg

Selbstverständlich steht Ihnen auch das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstoße. Die entsprechende Beschwerdestelle kann sich im Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder am Ort des mutmaßlichen Verstoßes befinden. Die Aufsichtsbehörde, bei der Sie diese Beschwerde einreichen, unterrichtet den Beschwerdeführer (also Sie) dann jeweils über Stand und Ergebnisse seiner eingereichten Beschwerde, einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

## **§ 20 Export und Datenverarbeitung außerhalb Deutschlands und der Europäischen Union**

Wie bereits dargelegt werden von vielen Anbietern, so auch von Facebook und Google Analytics, gegebenenfalls Daten in die USA übertragen. Die Betreiberin weist hiermit darauf hin, dass Daten, wie bereits unter § 3 dargelegt, weitergegeben werden, um unterschiedliche Dienste nutzen zu können. Zugang zu den Datenschutzbestimmungen der einzelnen Drittanbieter finden sich unter dem Punkt "Dienstleister".

Der Webpace-Provider der Betreiberin hingegen (STRATO AG) hat seinen Sitz in der BRD, ebenso wie der Zahlungsabwickler der Onlinekurse der Betreiberin (elopay GmbH). Beide Unternehmen sind somit ihrerseits verpflichtet ihren Umgang mit Daten jeweils der, in der BRD jeweils aktuell geltenden, Gesetzeslage vollumfänglich anzupassen. Gleichwohl auch hier durch die Zurverfügungstellung einiger Funktionen durch Drittanbieter die Übertragung von Daten ins außereuropäische Ausland, insbesondere in die USA, notwendig sein kann.

Nachdem das vorherige Datenschutzabkommen mit den USA, *Safe Harbor*, am 6.10.2015 vom Europäischen Gerichtshof für unzureichend und ungültig erklärt worden war, gibt es seit dem 12.07.2016 ein neues Datenschutzabkommen zwischen der EU und den USA: Privacy Shield (Datenschutzschild). Weitere Informationen darüber finden Sie hier: <https://www.datenschutzbeauftragter-info.de/artikel-29-datenschutzgruppe-erste-ueberpruefung-des-privacy-shield/>

Nicht wenige, international agierende, US Unternehmen haben ihre eigenen Datenschutzbemühungen zudem den Vorgaben der neuen EU Datenschutz-Grundverordnung angepasst, um deren europäische Klientel nicht zu verlieren. Die von der Betreiberin genutzten Anbieter gehören dazu. Ob ein US-Unternehmen sich den Regeln der DSGVO (im Englischen nennt sich diese GDPR) können Sie per Suchfunktion in der folgenden Liste überprüfen: <https://www.privacyshield.gov/list>

## **§ 21 Abrufbarkeit der Datenschutzbestimmungen**

Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Unterseite der Website ankeenders.com unter dem Menüpunkt "Datenschutz" oder dem entsprechenden Link in der Fußleiste (<https://www.ankeenders.com/datenschutz.html>) aufrufen und ausdrucken.

## **§ 22 Änderungen**

Die Betreiberin behält sich Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen vor. Registrierte Nutzer werden ggf. über Änderungen vor deren Inkrafttreten per E-Mail an die bei der Betreiberin hinterlegte E-Mail Adresse informiert.

